



**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Профессиональный бухгалтер»
(ЧОУ ДПО «Профессиональный бухгалтер»)**

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

г. Саратов

**Положение
о внутренней системе оценки качества образования
в ЧОУ ДПО «Профессиональный бухгалтер»**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер" разработано в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования:

- Закон РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 02.12.2019 N 403-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- Устав ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер".

1.2. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества (далее — ВСОКО) образования ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер" и является локальным нормативным актом учреждения.

1.3. ВСОКО представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся.

1.4. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер", основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.5. Проведение ВСОКО ориентируется на основные аспекты качества образования:

- ✓ качество знаний, умений, навыков;
- ✓ качество образовательных программ;
- ✓ качество управления образовательной организацией;
- ✓ качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- ✓ качество процессов;
- ✓ качество результата;

1.6. Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, своевременность.

2. Организация внутренней системы оценки качества образования

2.1. Проведение ВСОКО осуществляют организаторы образовательного процесса ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер" и заместитель директора по образованию.

2.2. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- ✓ определение и обоснование объекта оценивания;
- ✓ сбор данных;
- ✓ обработка полученных данных;
- ✓ анализ полученных данных;

- ✓ подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- ✓ распространение результатов ВСОКО среди потребителей образовательных услуг.

2.3. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования являются сопоставительный анализ.

2.4. Методы проведения внутренней системы оценки качества образования:

- ✓ экспертное оценивание;
- ✓ тестирование, анкетирование;
- ✓ проведение контрольных и других аттестационных работ;
- ✓ статистическая обработка информации;
- ✓ собеседования с обучающимися.
- ✓

3. Основные направления внутренней системы оценки качества образования

3.1. Качество результатов:

- ✓ оценка общего уровня освоения обучающимися дополнительных профессиональных программ;
- ✓ качество образования на основе итоговой аттестации обучающихся;
- ✓ уровень готовности к продолжению образования.

3.2. Качество условий:

3.2.1. программно – методические условия:

- ✓ совершенствование учебных программ в течение 3-х лет;
- ✓ наличие Рабочих программ по всем предметам;
- ✓ наличие утвержденной программы развития образовательного учреждения.

3.2.2. материально – технические условия;

- ✓ оснащение современных аудиторий;
- ✓ наличие оргтехники и компьютерного оборудования;
- ✓ наличие доступа к электронным информационным ресурсам.

3.2.3. кадровые условия:

- ✓ профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- ✓ показатели владения преподавателями инновационными технологиями;
- ✓ стабильность коллектива.

3.2.4. информационно – технические условия:

- ✓ уровень информатизации обучения и управления;
- ✓ % обеспеченности учебными пособиями;
- ✓ использование новых информационных технологий в образовательном процессе.

3.2.5. организационные условия:

отсутствие предписаний Роспотребнадзора, соответствующие условия по правилам противопожарной безопасности; соответствие СанПиН и т.д..

3.3. Качество процессов образования:

- ✓ ориентация на потребителя;
- ✓ лидерство руководителя (результаты анкетирования);
- ✓ вовлечение всех сотрудников в реализацию программы развития учреждения;
- ✓ отсутствие жалоб;
- ✓ соответствие образования требованиям регионального рынка труда и профессионального стандарта;

- ✓ имидж ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер", гарантирующий стабильное качество образования;
- ✓ инновационная деятельность.

Качество условий проводится на основании самообследования ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер".

4. Этапы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Процесс ВСОКО состоит из 5 этапов:

4.1.1. Первый этап – нормативно – установочный (определение основных показателей, инструментария, определение сроков проведения).

4.1.2. Второй этап - информационно – диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

4.1.3. Третий этап – аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

4.1.4. Четвертый этап – итогово – прогностический (разработка коррекционной работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического совета).

4.1.5. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения учредителя, педагогического совета ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер".

4.1.6. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений.

5. Анкетирование как один из методов внутренней системы оценки качества образования

5.1. Анкетирование проводится в рамках мониторинга качества образовательного процесса ЧОУ ДПО

"Профессиональный бухгалтер" для достижения следующих целей:

- ✓ повышение эффективности образовательного процесса;
- ✓ получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся, преподавателей и работодателей как главных заинтересованных сторон.

5.2. Анкетирование проводится в соответствии со следующими принципами:

- ✓ соответствие содержания анкет целям и образовательным задачам ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер";
- ✓ системность и последовательность процедур анкетирования;
- ✓ соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- ✓ информативность;
- ✓ конфиденциальность.

5.3. Анкетирование проводится согласно требованиям мониторинга качества образовательного процесса ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер":

5.3.1. В анкетировании принимают участие обучающиеся групп повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

5.3.2. Содержание анкетирования определяется в соответствии с целями и направлениями оценки качества образовательного процесса:

- ✓ содержание, уровень и качество преподавания;
- ✓ оценка административной работы;

- ✓ оценка психологической атмосферы и комфортности;
- ✓ оценка материально-технического оснащения.

5.3.3. Для проведения анкетирования формируется диагностический инструментарий: блоки вопросов, формы анкет, инструкция по обработке и интерпретации результатов
Состав диагностического инструментария может изменяться.

5.3.4. Обработка данных анкетирования проводится организатором учебного процесса в группе и заместителем директора по образованию.

5.3.5. По итогам анкетирования создается сводный отчет, который содержит:

- ✓ статистические данные результатов анкетирования;
- ✓ анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- ✓ предложения (план) корректирующих действий.

5.3.6. Заместитель директора по образованию представляет сводный отчет директору ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер"

5.3.7. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает руководитель ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер".

Анкета участника образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности. Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков; (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации. Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
	отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны здоровья. Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы- (отсутствует столовая (буфет);
	отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков(в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
	отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а).

2.4 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

	неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);
	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

2.5 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
	отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает;
	удовлетворительно;
	в целом хорошо, но есть недостатки;
	полностью устраивает.

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.Выберите один из вариантов ответа:

	неудовлетворительно, не устраивает;
	удовлетворительно;
	в целом хорошо, но есть недостатки

	полностью устраивает
4.2. Качество образовательной программы	
	соответствует ли программа Вашим потребностям
	в целом программа соответствует моим потребностям, но есть недостатки
	программа не соответствует моим потребностям
	полностью устраивает данная программа
4.3 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Выберите один из вариантов ответа:	
	неудовлетворительно, не устраивает;
	удовлетворительно;
	в целом хорошо, но есть недостатки;
	полностью устраивает